

# 湘西土家族苗族自治州道路运输服务中心

## 湘西州道路客运站质量信誉考核情况公示

现将道路客运站质量信誉考核评分相关信息进行公示，如对评分结果有意见的，请于公示之日起5个工作日内书面向湘西州道路运输服务中心反映，并在反映材料上署名，所反映的内容必须真实。

反映人为法人的，反映材料必须由其法定代表人或者授权代表签字并盖章；其他组织或者个人反映的，反映材料必须由其主要负责人或者本人签字，并附有效身份证明复印件。否则视同为意见无效。

联系及传真电话：0743-2139906

附页：1、湖南省道路客运站质量信誉考核汇总表

湘西自治州道路运输服务中心

2024年7月31日



# 湘西州二级以上道路客运站质量信誉考核汇总表

(考核期: 2023 年度)

序号	道路客运站名称	站级	考核总分	其中						考核结果	备注
				安全生产	服务质量	经营行为	社会责任	企业管理	加分项目		
1	湘西吉首湘运汽车运输有限公司	一级站	900	153	347	245	70	75	10	AAA	
2	吉首市汽车北站	二级站	846	159	317	240	60	70	0	AA	
3	泸溪县汽车运输有限公司	二级站	891	167	353	246	70	55	0	AAA	
4	凤凰县汽车运输有限公司凤凰县汽车客运总站	二级站	815	125	322	208	70	80	10	AA	
5	保靖县汽车运输有限公司	二级站	819	109	317	248	70	65	10	AA	
6	古丈县汽车运输有限公司	二级站	831	129	319	223	70	70	20	AA	

7	永顺县汽车运输有限公司	二级站	834	161	325	218	70	60	0	AA	
8	龙山县汽车运输有限公司汽车站	二级站	811	163	279	219	70	80	0	AA	

湘西州道路运输服务中心: ( 签章 )

填报日期: 2024 年 7 月 30 日

说明: 1. 考核期内符合以下条件的, 质量信誉等级为 AAA 级:

- ①考核总分一级站不低于 900 分, 二级站不低于 850 分, 三级站不低于 800 分, 四级站、五级站不低于 750 分;
- ②考核期内未发生由于客运站负主要责任造成的死亡 1 人以上的道路运输行车责任事故;
- ③考核期内未发生一般、较大和重特大生产安全责任事故。
- ④考核期内未发生特大恶性服务质量事件。
- ⑤二级及以上客运站实行封闭式管理。

2. 考核期内符合以下条件的, 质量信誉等级为 AA 级:

- ①考核总分一级站在 750-899 分之间, 二级站在 700-849 分之间, 三级站在 650-799 分之间, 四级站、五级站在 600-749 分之间;
- ②考核期内未发生由于客运站负主要责任造成的死亡 3 人以上的较大或重特大道路运输行车责任事故;
- ③考核期内未发生较大和重特大生产安全责任事故。

3. 考核期内符合以下条件的, 质量信誉等级为 A 级:

- ①考核分数一级站在 600-749 分之间, 二级站在 600-699 分之间, 三级站在 550-649 分之间, 四级站、五级站在 500-599 分之间;
- ②考核期内未发生由于客运站责任造成的死亡 10 人以上重特大道路运输行车责任事故;
- ③考核期内未发生重特大生产安全责任事故。

4. 考核期内有以下情形之一的, 质量信誉考核等级为 B 级:

- ①考核分数一、二级站低于 600 分, 三级站低于 550 分, 四级站、五级站低于 500 分;
- ②发生由于客运站责任造成的死亡 10 人以上的重特大道路运输行车责任事故;
- ③考核期内发生重特大生产安全责任事故。
- ④在质量信誉考核过程中, 故意弄虚作假, 隐瞒情况或提供虚假情况, 情节严重的;
- ⑤未按要求建立质量信誉考核档案、报送质量信誉考核材料, 或者未按要求建立质量信誉考核档案, 导致质量信誉考核工作无法进行。