

# 2023 年春运简报

第五期

湘西自治州春运领导小组办公室

2023 年 1 月 18 日

---

## 【本期导读】

- 省道路运输管理局来我州督导春运工作
- 庞大森暗访督导凤凰县春运工作
- 龙山：危难时刻显担当 “情满旅途” 获称赞
- 高速集团湘西分公司：小年夜，湘西高速人这样过
- 保靖：春运期间交通执法严打出租车乱象
- 泸溪：县交通执法大队开展“春运保安全、真情满人间”志愿服务“暖冬”行动

## 省道路运输管理局来我州督导春运工作

1 月 12 日-13 日，省道路运输管理局督导组一行来我州开

展春运工作督导检查。州道路运输服务中心相关负责人陪同检查。



督导组一行先后来到泸溪县、吉首市客运公司、危险品运输公司、公交车公司、汽车站等重点场所，认真查看了企业的相关春运工作的开展情况，各项工作是

否正常运转，并详细询问了企业各项安全制度落实情况。督导组充分肯定了我州春运准备和起步阶段工作，勉励我州积极改进、整改问题、提升服务，确保圆满完成春运期间各项工作任务，为人们群众度过平安祥和的春节提供有力有效的道路运输保障。



督导组、省道路运输管理局工会主席杨慧表示，岁末年初，人和物的流动性加大，安全生产形势严峻，决不能掉以轻心，要全面加强排查整治各类安全

风险隐患的力度，严格落实安全生产主体责任，坚决筑牢安全防线，切实保障人民群众生命和财产安全。同时，行业管理部门要提高治理能力和治理水平，实行精细化管理，协助企业解决面临的困难，为道路运输安全健康发展营造良好的环境。

(州春运办)

## 庞大森暗访督导凤凰县春运工作

1月16日上午，州春运领导小组副组长、州交通运输局长庞大森带队深入凤凰县进行“四不两直”督导检查春运工作，州春运办、州交通问题顽瘴痼疾整治办相关负责人参加暗访督导。



庞大森一行深入凤凰县汽车客运站，认真查看了实名制售检票、“三不进站、六不出站”落实情况和车辆安全状况，检查了工作人员值

班值守、内外部安全生产隐患排查、自身安全防范措施落实及应急处置物资筹备等情况，发现：汽车站三不进站六不出站执行

不到位（携带背包不过安检机可随意进出），抽查视频监控发现有旅游包车司机驾驶过程中抽烟，汽车站有关春运工作的宣传不到位，春运氛围不浓，旅游咨询服务台的工作人员在工作席位上睡觉等问题。随后，督导组来到当天赶集日的吉信镇，并对农村客运车辆超限超载和私家车非法运营等违法行为进行了重点检查，暗访了赶集日“七必上”道路交通安全管理落实情况。发现：农村客运班车人货混装，超员现象较为突出，私家车、面包车、微型货运车存在定点载客、非法运营情况等。



针对督导检查发现的问题，庞大森亲自向凤凰县春运办、凤凰县交通运输局进行了交办，并要求凤凰县春运领导小组要全面落实部、省、州关于

做好春运工作的部署要求，层层压实责任，从严从实从细落实安全措施，尤其是对农村客运的监管，要进一步将工作重心和执法力量下沉到乡镇，确保从源头上杜绝道路交通安全隐患。要求凤凰县春运办要充分发挥统筹协调职能，与各成员单位通力合作通过提高春运安全保障、提高应急保畅能力、优化春运服务环境，统筹做好春运保障和安全生产工作，用心用情做好春

运工作，全力以赴保障人民群众过一个安全祥和的春节。凤凰县春运领导小组副组长、县交通运输局长刘奎代表县春运办现场认领了交办清单，并表示按照督导组工作要求和交办清单内容，狠抓各项工作落实到位。

(州春运办)

## 危难时刻显担当 “情满旅途” 获称赞

“大哥，大哥，快帮帮忙，我丈夫结石发了，麻烦你们帮我送到医院去，好吗？” 1月16日中午一点过十分，省春运交通安全检查服务站前，龙山县交通运输综合行政执法大队的工作人员和往常一样，正忙碌的对过往客运车辆检查道路运输证从业资格，查看安全设备线路牌，提醒乘客系好安全带戴好口罩。这时，一个年轻妇女急匆匆的走到他们面前，焦急万分的说出了前面的话。



带队的彭顺华副大队长回头一看，一辆车牌号为湘UG5318的小车停在服务站不远处，驾驶员正蜷缩着身子趴在方向盘上，显得十分痛

苦。他招呼了一声，正在执勤的向岗、肖文彬、杜建德等执法人员赶忙跑了过去。路上了解到，戴先生夫妇是兴隆街道办事处居民，打算进城买年货，路上戴先生肾结石尿结石发作，他坚持把车开到了省春运检查服务站前面，让妻子向交通执法大队的工作人员寻求帮助。

工作人员跑到车前，戴先生已经痛得直不起腰，脸上布满虚汗。彭顺华副大队长当机立断：“开我们的执法车去，快些！”杜建德弯下腰，背起驾驶员就朝执法车跑去。时间就是生命，群众利益高于一切，一路警灯闪烁，警铃长鸣，在充满年味车辆拥堵的民安街道上，交通运输综合行政执法大队的工作人员，上演了一出急行军，用最短的时间，把戴先生送到了县中医院急诊室。

值班医生检查后，对执法大队的工作人员伸出了大拇指：“幸好你们送来及时，不然后果不堪设想！”交通执法大队的工作人员没有在医院过多停留，在戴先生夫妇的不停感谢声中又返回了春运检查服务站，继续执勤。



据悉，自1月7日春运工作开始以后，龙山县交通运输综合行政执法大队紧紧围绕平安春运目标，积极转变思想，变以往的“春运检查站”为“爱心驿站”，

注重“情满旅途”服务，在各个检查站备足免费提供的矿泉水、方便面、常用药品，以及烧开水的用具，还印制了大量的事关乘车安全与疫情防控知识的温馨提示宣传单，在返乡的旅客和过往的群众心中，树立了“亲民、为民、便民、利民”的良好形象。春运还未结束，交通执法大队的“情满旅途”仍将继续。

(龙山县交通运输局)

## 春运直击现场：小年夜，湘西高速人这样过

收费现场的一天 奔向温暖，回家的方向



1月15日，湖南湘西高速辖区交通日均车流量已突破17万台次，G56杭瑞高速吉怀段客车、货运车辆相比春运前成倍增加。春运的路，载满了回家

人的乡情，载满了乡中人的期盼，也载满了高速人的责任。

1月15日，南方小年车流量增大，当晚，湖南高速集团湘西分公司龙山中心收费站值班人员全员上路保畅通，他们是高速公路上的“路灯”，始终坚守岗位，全天守护群众归家旅途，指引、温暖着过往司乘。（龙山中心站 贾美娅）



彭民河是湘西分公司农车中心收费站的一名收费班长。今天是小年夜，也是春运的第9天，车流量越来越大，这个小年

夜他是在工作岗位上过。看着形色匆匆的车辆，都驶向幸福的万家灯火处，奔向温暖，那是回家的方向。



他说：“我女儿今天一大早就给我发视频让我回家吃饺子，我告诉他爸爸今天值班，不能回家，小家伙还挺失望！”脱下这身

工作服，他其实也是一个渴望回家陪孩子的父亲、陪父母的儿子、陪老婆的丈夫，但是他说：“看着司机朋友脸上洋溢着归家的幸福表情时，自己也感到高兴。”（农车中心站 彭慧）





春运开启，伴随“乙类乙管”最新政策的实施，许多“阳康”归来的游子及来湘西旅游的朋友们纷纷踏上回家路。湘西分公司

凤凰独立收费站的车流较平日明显增多，小年夜这天，凤凰独立收费站收费班长吴孟师轮岗当班，只见他犹如“闪电”侠般，眼观六路耳听八方保畅通，前一秒还在发卡道指挥车辆，后一秒又跑到收费道处理小客车 ETC 故障，耐心向驾驶员解释缘由。8 小时的当班时间，他大步流星似的穿梭于发卡道和收费道之间，扛起职责，全力以赴为过往司乘营造“和美畅安”的出行环境。（凤凰收费站 夏梦）



小年也是“除尘日”，泸溪收费站“路灯”志愿者迎着冷冽的寒风对收费岛头、收费亭、车道等全面进行清洗，认真擦拭机电设备、收费立柱、便民服务箱等设施，

为过往的司乘朋友们提供更舒适安全的行车环境，干干净净、欢欢喜喜回家过大年。（泸溪收费站 王佳）

### 养护路管人员 小年夜与雪同行，保驾护航



2023 年的第一场雪来了，过年的氛围感也瞬间被拉满。因地势高，矮寨大桥的平均温度比吉首市要低 3 至 4 摄氏度。此时，吉首的天空雪纷飞，而矮寨大桥上早已积满了厚厚的

白雪。雪情就是命令，矮寨管理所员工闻雪而动、不眠不休，昼夜除雪保畅通。（矮寨管理所 彭静如）



夜晚遇冰雪，面对春运返乡车流，古丈管理所技术员张健、路管班长胡杨等人在路上巡查检测路面温度，在易结冰路段提醒过往司乘减速慢行。（古丈管理所 叶繁）



当天，吉怀路段K1248-k1252车流量很大，为防止出现拥堵情况，吉首管理所路产养护人员马上赶到现场疏导交通，维护秩序，撤离部分锥桶，路管员在压缩变道点指挥交

通，全力为过往司乘保驾护航，随后又根据路面车流情况对锥桶进行维护和更换。（吉首管理所 杨小青）



14日晚至15日，湘西高速所有路段都出现了小雪，部分路段雪情较大，气温低至-3℃。清晨，当大多数人还在睡梦中时，芙蓉镇管理所副所长张凌峰和路管员李涛早早起床开上巡逻车进行安全巡查，及时清除路上的障碍物。

“车子开着开着就熄火了，打了好多次都打不了。”看着驾驶员无奈的表情，所长金鹏在车辆后方150米处摆放好警示



标志，确定在安全范围内后，带领巡查员合力将该车辆推至应急车道，预防二次事故发生。修好车后，金鹏望着

驾驶员离开的方向，心里的担忧放下了，便继续投入到融雪剂撒布工作中。（芙蓉镇管理所 姚婷 蔡燕飞）

冰雪天气里，那一抹“志愿红”，如熊熊燃烧的烈火温暖着群众的心窝。

（高速公路集团湘西分公司）

## 保靖县交通运输局：春运期间交通执法严打出租车乱象

“我要投诉湘 UX81XX 出租车司机，他乱收费，他态度相当不好，对我大声大声吼！我是一个病人，天天都要坐出租车，他这样的做法让我很不舒服！今天下午 2 点 50 分左右，我从新中医院坐出租车到……” 1 月 13 日下午 2 时县交通执法大队接到李女士的投诉电话。接到投诉电话后，运政中队会同处理中

心马上调出该出租车的车载影像资料，对投诉内容进行核实和证据固定，并马上电告该当班驾驶员彭某某接受教育和 200 元的经济处罚。



春运期间，保靖县交通执法大队将重点查处群众反映强烈的非法营运、不打表漫天要价、拒载等违规现象。并将根据被投诉车辆 GPS 运行轨迹以及乘客反映的具体违规情况进行核实和进行

相关处罚。旅客在乘坐出租车时如果遇到任何违规现象，都可以拨打举报电话 12328 或者 12345 进行投诉。

(保靖县交通运输局)

## 县交通执法大队开展“春运保安全、真情满人间”志愿服务“暖冬”行动

“师傅，这是我们自制的交通法律法规宣传册，送您一份，

祝您节日快乐，旅途平安！”泸溪县交通执法人员向询问路线的司乘人员送上宣传册时说道。为打造温馨春运氛围，确保群众在节日期间安全出行。1月10日以来，泸溪县交通执法大队结合辖区实际，持续深入泸溪县汽车站、天门溪治超站开展“春运保安全、真情满人间”志愿服务“暖冬”行动。



在活动中，泸溪县交通执法大队始终把群众满意作为出发点和落脚点。大队在天门溪治超站设立春运便民服务点，为过往司乘人员提供饮用水、方便面、出行指南、咨询、指路等便民服务；在泸溪县汽车站开展“帮扶、咨询、购票、行李托运、导乘”等志愿服务。

在志愿服务的同时，交通执法人员还积极向过往司乘人员宣传交通法律法规知识，发放安全行驶须知等相关宣传资料，

积极引导广大司乘人员将交通安全牢记于心，切实增强自我保护意识，自觉遵守交通法规，做到安全文明出行。



据悉，此次活动将一直持续到2月15日。下一步，泸溪县交通执法大队将以本次活动为契机，进一步创新服务理念和方法，强化执法为民初心使命，

当先锋做表率，当好人民群众的“勤务员”，为公路畅通出行“保驾护航”。

（泸溪县交通运输局）

---

**报：**副州长周亮，副秘书长谢翔宇，省交通运输厅运输处，州政府办公室。

**送：**州春运领导小组成员单位，其它相关单位。

**发：**各县市春运办，州公安局交警支队，省高速公路交警局湘西支队，省高速公路集团湘西分公司，州公路建设养护中心，州交通运输综合行政执法局，州水运事务中心，州道路运输服务中心。

---

湘西自治州春运领导小组办公室

2023年1月18日印发

---